

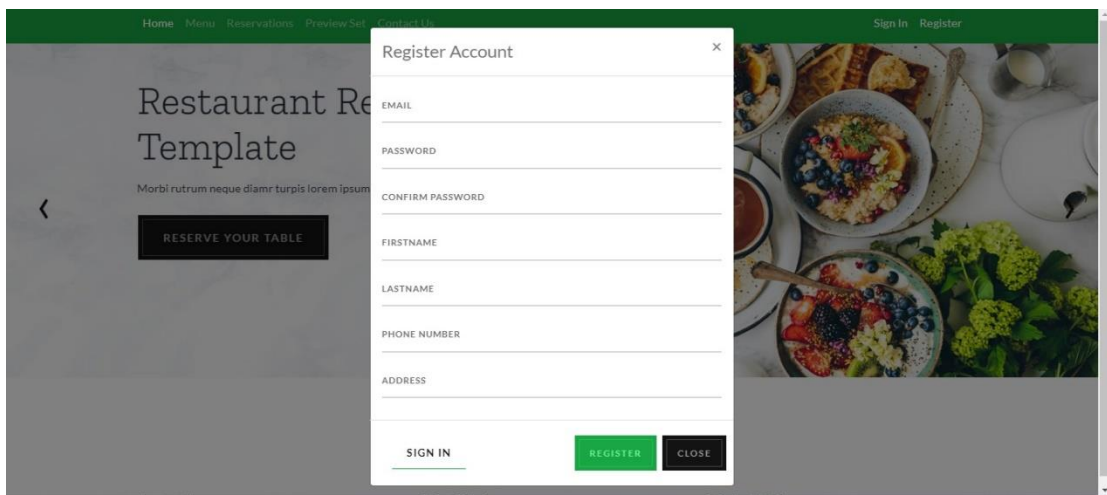
บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

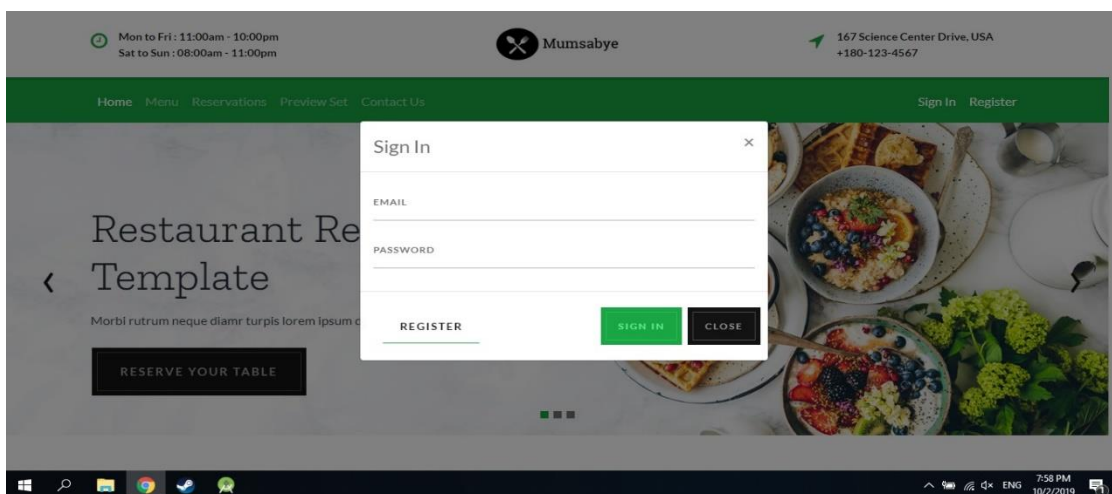
จากการจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ การรับจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ กรณีศึกษาร้านอาหารมุมนสบาย ตั้งอยู่ที่ 226/4 ตำบลศรีถ้อย อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา 56130 มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการ การรับจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ร้านอาหารมุมนสบาย โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการสร้างและจัดการระบบ เพื่อให้มีความคล่องตัวในการดำเนินกิจกรรมขั้นตอนต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น

การพัฒนาระบบบริหารจัดการ การรับจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ กรณีศึกษาร้านอาหารมุมนสบาย เป็นการพัฒนาระบบร่วมกับระบบฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) ที่ใช้โปรแกรมจะลองฐานข้อมูลเอนจินเอ็กซ์ (nginx) เพื่อทดสอบการใช้งานของระบบ รวมไปถึงการปรับแก้ไขส่วนต่าง ๆ ของระบบ โดยมีการนำภาษาที่ใช้ในการพัฒนาและจัดรูปแบบของหน้าตาภายในระบบ ได้แก่ ภาษาจาวาสคริปต์ (JavaScript) ภาษาซีเอสเอส (CSS) และภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) โดยใช้ทำงานร่วมกับชุดคำสั่ง Bootstrap-4 และชุดคำสั่งฮ่าปี (Hapi) และชุดคำสั่งรีแอคต์(React) โดยมีรูปแบบการทำงานดังนี้



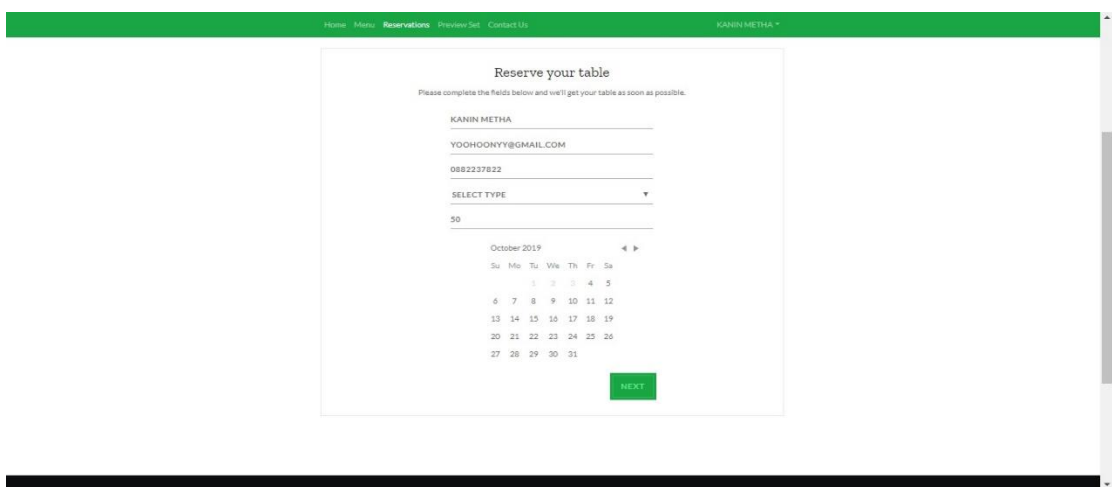
ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าสมัครใช้งานสำหรับสมาชิก

หน้าจอแสดงการสมัครเพื่อเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ทั่วไป โดยผู้ใช้งานต้องกรอกรายละเอียดที่สำคัญคือ อีเมล รหัสผ่าน ยืนยันรหัสผ่าน ชื่อจริง นามสกุล เบอร์โทรศัพท์และที่อยู่ เพื่อความสะดวกของทางร้าน ในการติดต่อผู้ใช้ในโอกาสต่อไป



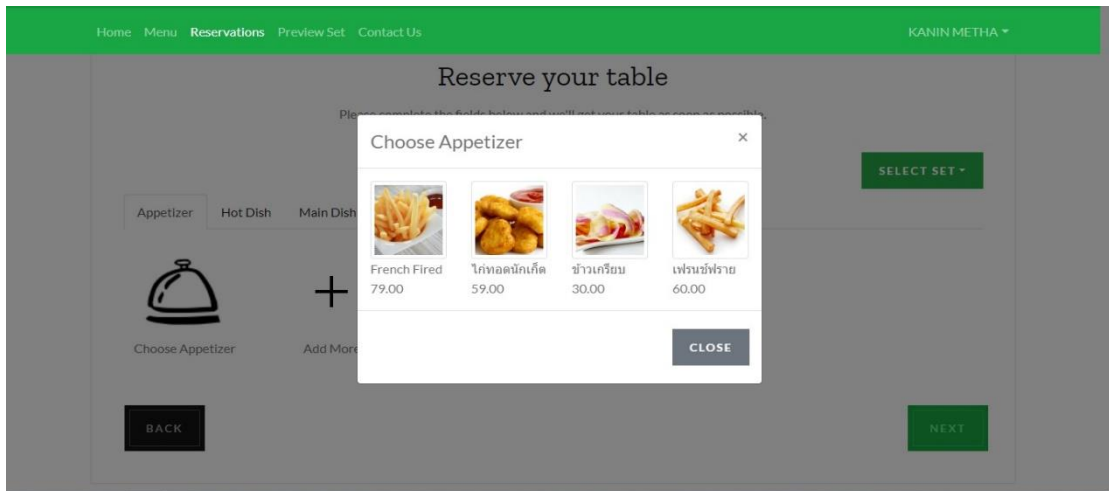
ภาพที่ 4.2 แสดงหน้าจอบันทึกชื่อระบบของสมาชิก

หน้าจอบันทึกชื่อระบบ เมื่อทำการสมัครเป็นสมาชิกกับทางร้านแล้ว จะต้องทำการเข้าสู่ระบบเพื่อทำการใช้บริการร้าน



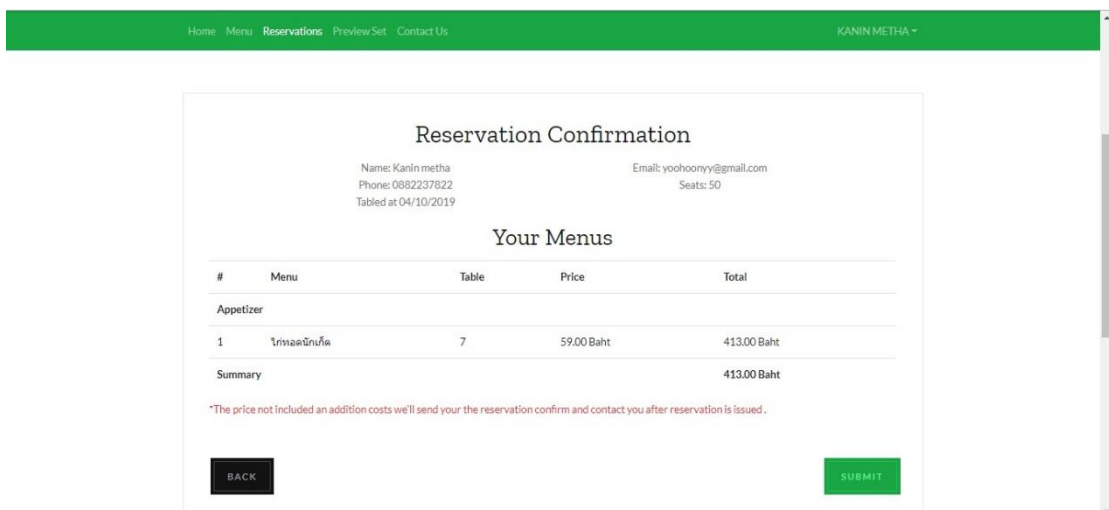
ภาพที่ 4.3 แสดงหน้าจอบันทึกชื่อระบบการใช้งานการจองจัดเลี้ยง

หน้าจอบันทึกชื่อระบบ การจองจัดเลี้ยง จะเริ่มจากการตั้งข้อมูลจากฐานข้อมูลมาใช้ และจะมีประเภทงานให้เลือกหลากหลายประเภท เช่น งานแต่งงาน งานศพ งานเกษียณ งานบวช เป็นต้น เมื่อเสร็จสิ้นแล้ว สมาชิกต้องทำการใส่จำนวนคนที่เข้าร่วมงานโดยประมาณ เพื่อที่โปรแกรมจะนำไปคำนวณหาจำนวนโต๊ะทั้งหมด สมาชิกต้องเลือกวันที่จัดงานโดยการกดเลือกได้ สุดท้ายเมื่อเลือกทั้งหมดครบแล้ว ให้กดปุ่มยืนยัน



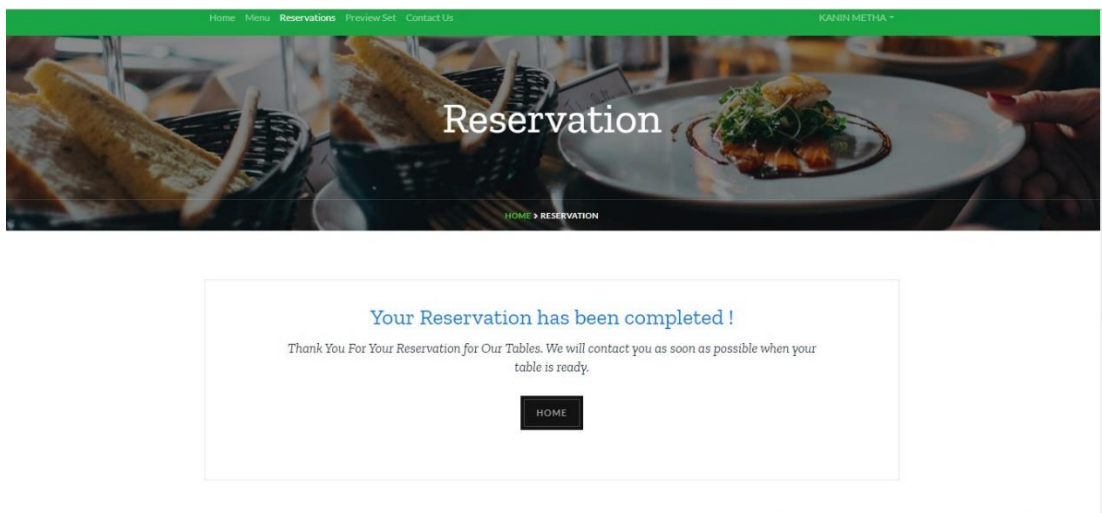
ภาพที่ 4.4 แสดงหน้าจอการเลือกเมนู

หน้าจอการเลือกเมนู จะแสดงข้อมูลของแต่ละหมวดหมู่ออกมา ให้สมาชิกทำการเลือกที่ละหมวด เพื่อเป็นเซตอาหารสำหรับงาน หรือเพื่อความสะดวกทางผู้จัดทำได้ทำการจัดเมนูเป็นชุดเพื่อความรวดเร็วของทางผู้ใช้ไว้อีกหนึ่ง



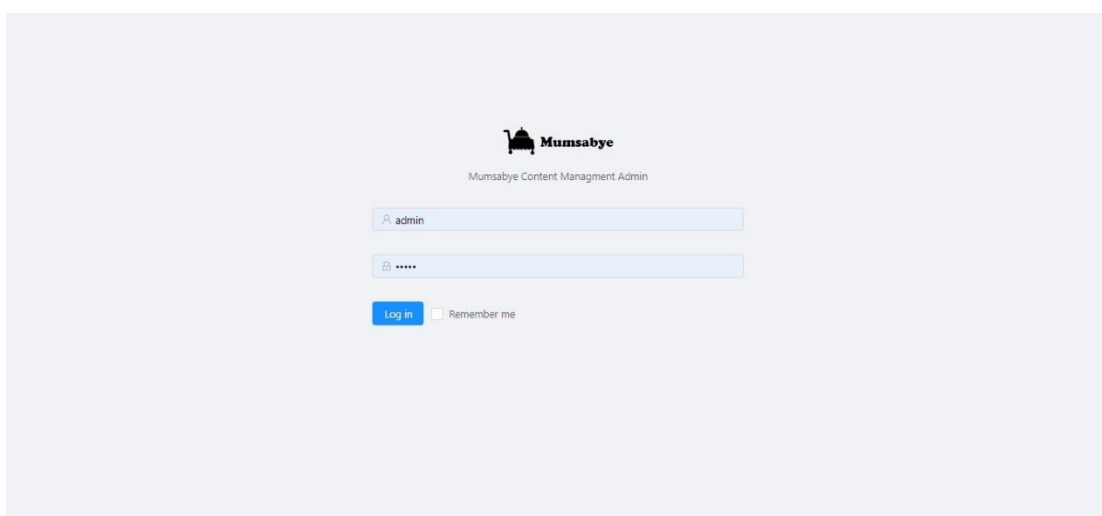
ภาพที่ 4.5 หน้าจอแสดงรายการที่เลือก

เมื่อทางสมาชิกได้ทำการเลือกชุดเมนูจัดงานเสร็จแล้ว ทางระบบจะทำการแสดงผลเมนูที่ทางสมาชิกเลือกออกมา เพื่อเสมือนเป็นการทวนเมนูให้ทางสมาชิก และเช็คค่าใช้จ่ายของสมาชิกเอง โดยทางระบบจะทำการคำนวณจากที่กล่าวมาข้างต้น คือ นำจำนวนคนที่ทางสมาชิกระบุเข้ามาเป็นจำนวนโต๊ะ แล้วทำการไปคำนวณค่าใช้จ่ายทั้งหมดของสมาชิก ก่อนจะทำการยืนยันครั้งสุดท้าย



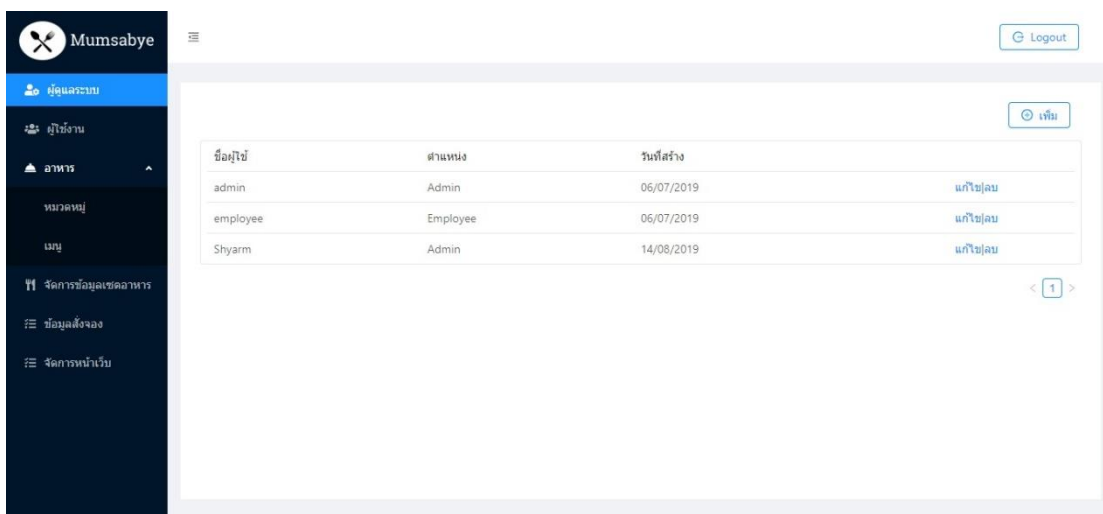
ภาพที่ 4.6 หน้าจอแสดงผลการจองเบื้องต้น

หน้าจอนี้จะทำการแสดงผลการจองครั้งแรก ก่อนการชำระค่ามัดจำยืนยันการจอง ซึ่งจะแสดงให้เห็นทางสมาชิกว่าการจองจัดงานนี้ได้สำเร็จในระดับแรกแล้ว



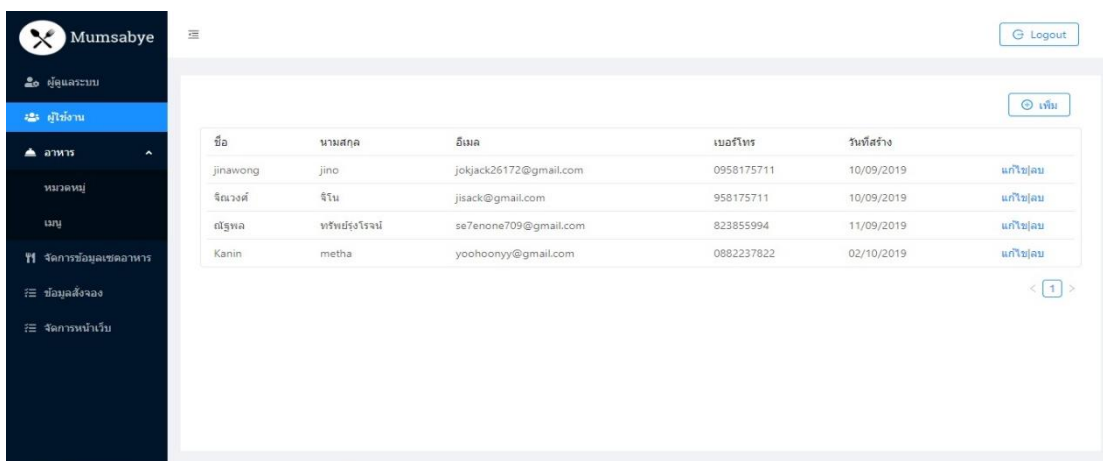
ภาพที่ 4.7 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบของผู้จัดการหลังร้าน

หน้าจอแสดงการเข้าสู่ระบบจัดการด้านหลังร้าน เพื่อทำการแก้ไขส่วนต่างๆ ในหน้าระบบ และจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน



ภาพที่ 4.8 หน้าจอแสดงการจัดการผู้ดูแลระบบร้าน

หน้าจอนี้จะแสดงถึงผู้มีสิทธิ์ในการดูแลจัดการระบบของทางร้าน โดยสามารถแก้ไขผู้ใช้ ลบผู้ใช้ ได้ตามความต้องการของผู้ดูแล



ภาพที่ 4.9 หน้าจอแสดงข้อมูลผู้ใช้งาน

หน้าจอแสดงถึงการจัดการผู้ใช้งาน โดยหน้าจอสามารถแก้ไข ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล พาสเวิร์ด ของผู้เป็นสมาชิกของทางร้านได้

ชื่อ	วันที่สร้าง	แก้ไข/ลบ
Appetizer	08/08/2019	แก้ไข/ลบ
Hot Dish	08/08/2019	แก้ไข/ลบ
Main Dish	08/08/2019	แก้ไข/ลบ
Rice Dish	08/08/2019	แก้ไข/ลบ
Dessert	08/08/2019	แก้ไข/ลบ
Fruit	14/08/2019	แก้ไข/ลบ
Drink Set	14/08/2019	แก้ไข/ลบ
ซองนึ่ง	21/09/2019	แก้ไข/ลบ

ภาพที่ 4.10 หน้าจอแสดงส่วนของหมวดหมู่อาหาร

หน้าจอแสดงหมวดหมู่อาหารประเภทต่างๆ ทางผู้ดูแลระบบจะต้องทำการใส่หมวดหมู่อาหารแต่ละประเภท เพื่อจะได้นำเมนูอาหารมาใส่ไว้ข้างในภายหลัง

ชื่อ	หมวดหมู่	ราคา	วันที่สร้าง	แก้ไข/ลบ
French Fried	Appetizer	79.00 บาท	13/08/2019	แก้ไข/ลบ
ไก่ทอดซีกเกิด	Appetizer	59.00 บาท	13/08/2019	แก้ไข/ลบ
เติลหอมตุ๋นเนื้อไก่	Hot Dish	60.00 บาท	13/08/2019	แก้ไข/ลบ
ข้าวคัดหมู	Rice Dish	120.00 บาท	14/08/2019	แก้ไข/ลบ
ซาหุม	Main Dish	120.00 บาท	14/08/2019	แก้ไข/ลบ
ข้าวเกรียบ	Appetizer	30.00 บาท	14/08/2019	แก้ไข/ลบ
เฟรนช์ฟราย	Appetizer	60.00 บาท	14/08/2019	แก้ไข/ลบ
ต้มยำทะเลน้ำข้น	Main Dish	120.00 บาท	14/08/2019	แก้ไข/ลบ
ชุดเครื่องดื่ม	Drink Set	400.00 บาท	14/08/2019	แก้ไข/ลบ
กระเพาะปลาหน้าแดง	Hot Dish	100.00 บาท	14/08/2019	แก้ไข/ลบ

ภาพที่ 4.11 หน้าจอแสดงข้อมูลเมนูอาหาร

หน้าจอแสดงการใส่ข้อมูลของเมนูอาหารต่างๆ โดยจะเริ่มจากการที่ผู้ดูแลต้องใส่หมวดหมู่อาหาร และเมื่อใส่แล้วจะทำการใส่เมนูอาหารลงไปหมวดหมู่ต่างๆ เพื่อความสะดวกต่อการเลือกเมนูอาหาร

ชื่อ	รายละเอียด	วันที่สร้าง
Basic	Basic class that you should have to try it !!	26/09/2019 00:51
ชุดเครื่องดื่ม1	คอกสอาหาร 5 รายการ	26/09/2019 11:11

ภาพที่ 4.12 หน้าจอแสดงเมนูแนะนำ

หน้าจอแสดงรายการอาหารแนะนำของทางร้าน เพื่อลดเวลาในการเลือกเมนูอาหาร ทางร้านได้จัดทำเมนูแนะนำที่เป็นที่นิยมสั่งของแต่ละงาน มาให้ผู้ใช้บริการได้เลือกไว้เป็นอีกหนึ่งทางเลือกของทางร้าน

ชื่อ	เบอร์	จำนวนคน	ราคารวม	สถานะ	วันที่สร้าง
Kanin metha	0882237822	50 คน	3416.00 บาท	● รงการตรวจสอบ	02/10/2019 20:41
Jinawong Jino	0958175711	50 คน	3416.00 บาท	● รงการจ่ายเงิน	26/09/2019 00:57
สิริพล ทรัพย์รุ่งโรจน์	823855994	50 คน	2940.00 บาท	● จบวิธี	19/09/2019 01:37
จิณวงศ์ จีโน	958175711	50 คน	1253.00 บาท	● ยกเลิก	19/09/2019 00:59
Nuttapon Subrungroge	823855994	16 คน	558.00 บาท	● รงการตรวจสอบ	11/09/2019 10:55
Jack	958175711	16 คน	278.00 บาท	● รงการตรวจสอบ	11/09/2019 01:33
สิริพล ทรัพย์รุ่งโรจน์	823855994	32 คน	1820.00 บาท	● รงการตรวจสอบ	11/09/2019 01:28
Test	21343252	12 คน	278.00 บาท	● รงการตรวจสอบ	11/09/2019 01:20
Nuttapon Subrungroge	823855994	24 คน	90.00 บาท	● รงการตรวจสอบ	11/09/2019 01:14
Nuttapon Subrungroge	823855994	24 คน	840.00 บาท	● รงการตรวจสอบ	11/09/2019 01:06

ภาพที่ 4.13 หน้าจอแสดงรายละเอียดการจอง

หน้าจอแสดงรายการการจองของแต่ละผู้ใช้งาน โคนสามารถเปิดดูเพื่อทำการแก้ไข รายละเอียดการจองแต่ละส่วน เช่น เมนูอาหาร วันที่จอง จำนวนผู้ให้บริการ เป็นต้น

4.2 การอภิปรายผล

จากผลการดำเนินงานข้างต้นได้มีการออกแบบและพัฒนาให้สามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยพื้นฐานสามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ การจองจัดงานเลี้ยงและรายงาน

โดยระบบมีการใช้งานอยู่ 4 ระดับการใช้งานคือ

4.2.1 เจ้าของร้าน จัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์ จัดการระบบรับจองจัดเลี้ยงภายในร้าน จัดการระบบจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ เรียกดูค่าใช้จ่ายการจองจัดงานเลี้ยง จัดการข้อมูลค่าจ้างพนักงาน เรียกดูข้อมูลรายการอาหารที่ถูกสั่งภายในร้านและจัดการข้อมูลเวลาให้บริการภายในร้าน

4.2.2 ผู้จัดการร้าน จัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์ จัดการระบบจัดเลี้ยงภายในร้านอาหาร จัดการระบบจัดงานนอกสถานที่ จัดการเวลาให้บริการในร้าน เรียกดูข้อมูลรายการอาหารที่ถูกสั่งในร้าน จัดการข้อมูลค่าใช้จ่ายในการจัดงาน

4.2.3 ลูกค้า เรียกดูข้อมูลร้านอาหารผ่านหน้าเว็บไซต์ สามารถดูข้อมูลเมนูอาหารผ่านหน้าเว็บไซต์ เรียกดูเวลาการให้บริการของร้านอาหารผ่านหน้าเว็บไซต์ สามารถเหมาร้านสำหรับจัดงานนอกสถานที่ผ่านหน้าเว็บไซต์ เลือกรูปแบบการจัดงาน เลือกประเภทอาหาร เลือกเมนูอาหาร เช็คลักษณะการณ้จองผ่านหน้าเว็บไซต์และเรียกดูข้อมูลค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ

4.2.4 พนักงาน เรียกดูข้อมูลจำนวนโต๊ะอาหาร เรียกดูข้อมูลเมนูอาหาร เรียกดูข้อมูลการสั่งอาหาร เรียกดูข้อมูลเวลาทำการของร้าน

4.3 ขอบเขตการประเมินโครงการ

4.3.1 การประเมินนี้เป็นการประเมินโครงการผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบบริหารจัดการ การรับจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ กรณีศึกษาร้านอาหารมุสบาย

4.3.2 การประเมินนี้เป็นการประเมินเพื่อช่วยในการปรับปรุง แก้ไขเกี่ยวกับโครงการให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

4.4 รูปแบบการประเมิน

การประเมินโครงการสำหรับความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการ การรับจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ กรณีศึกษาร้านอาหารมุสบาย จะเป็นการประเมินผลการทดสอบการใช้งานระบบจัดเลี้ยงภายในและภายนอกสถานที่บนเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ที่

ทำขึ้นโดยให้ผู้ใช้งานให้คะแนนประเมินผลความพึงพอใจของระบบ และความเหมาะสมของระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ การรับจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ กรณีศึกษาร้านอาหารมุสลิม โดยมีการประเมิน 3 ด้านคือ

- 4.4.1 ด้านความสามารถและการใช้งานของระบบ
- 4.4.2 ด้านความถูกต้องและความแม่นยำของระบบ
- 4.4.3 ด้านการแสดงผลของระบบ

ผู้รับผิดชอบโครงการได้ประเมินผลหลังการดำเนินโครงการ โดยใช้แบบประเมินสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ การรับจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ กรณีศึกษาร้านอาหารมุสลิมจังหวัดพะเยา

4.5 การประเมินโครงการ

ผู้รับผิดชอบโครงการได้ประเมินผลหลังการดำเนินโครงการ โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบบริหารจัดการ การรับจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ กรณีศึกษาร้านอาหารมุสลิม จำนวน 10 ชุด แบ่งกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 6 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ดูแลระบบ กลุ่มพนักงานไอที กลุ่มนักพัฒนาระบบ กลุ่มธุรกิจร้านอาหาร กลุ่มวิศวกร และกลุ่มว่างงาน โดยแบบประเมินแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ ข้อมูลพื้นฐานผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการ การรับจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ ร้านอาหารมุสลิมจังหวัดเชียงใหม่

4.6 สรุปผลการประเมินโครงการ

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการ การจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ กรณีศึกษาร้านอาหารมุสลิม จังหวัดพะเยา จำนวน 10 ชุด โดยสามารถสรุปได้ดังนี้ แบบสำรวจความพึงพอใจ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานผู้ตอบแบบสอบถาม

- 4.6.1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นผู้ชายจำนวน 7 คน และผู้หญิงจำนวน 3 คน
- 4.6.2 อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ช่วงอายุ 21 – 25 ปีจำนวน 6 คน ช่วงอายุ 26 – 30 ปีจำนวน 3 คน และช่วงอายุ 31 – 35 ปีจำนวน 1 คน
- 4.6.3 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับอนุปริญญาจำนวน 2 คนและระดับปริญญาตรีจำนวน 8 คน

แบบสำรวจความพึงพอใจ ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการ การจัดงานเลี้ยงนอกสถานที่ ร้านอาหารมุสลิมสายจังหวัดพะเยา

ตารางที่ 4.1 ตารางสรุปความพึงพอใจ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	5	4	3	2	1		
1. ด้านความสามารถและการใช้งานของระบบ							
1.1 ความง่ายต่อการใช้งานระบบ	4	5	1	-	-	4.3	มาก
1.2 ประสิทธิภาพของระบบ	4	6	-	-	-	4.4	มาก
1.3 สามารถนำไปใช้งานได้จริง	4	4	2	-	-	4.2	มาก
สรุป	4.00	5.00	1.00	-	-	4.3	มาก
2. ด้านความถูกต้องและแม่นยำของระบบ							
2.1 ความถูกต้องในการใช้งาน	5	4	1	-	-	4.4	มาก
2.2 ความถูกต้องของรายงานใบเสร็จ	7	3	-	-	-	4.7	มากที่สุด
สรุป	6.00	3.5	0.5	-	-	4.55	มากที่สุด
3. ด้านการแสดงผลของระบบ							
3.1 รูปภาพสื่อความหมายได้ชัดเจน	7	2	1	-	-	4.6	มากที่สุด
3.2 รูปแบบการแสดงผลหน้าจอ	5	4	1	-	-	4.4	มาก
3.3 ความเสถียรต่อการใช้งานระบบ	5	4	1	-	-	4.4	มาก
3.4 ความสวยงาม	6	4	-	-	-	4.6	มากที่สุด
สรุป	5.75	3.5	0.75	-	-	4.5	มากที่สุด
ความพึงพอใจภาพรวม	5.25	4	0.75	-	-	4.45	มาก

หมายเหตุ

- ระดับ 5 = มากที่สุด
- ระดับ 4 = มาก
- ระดับ 3 = ปานกลาง
- ระดับ 2 = น้อย
- ระดับ 1 = น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

- ช่วงคะแนน 4.50 - 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- ช่วงคะแนน 3.50 - 4.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ช่วงคะแนน 2.50 - 3.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ช่วงคะแนน 1.50 - 2.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- ช่วงคะแนน 1.00 - 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

จากตารางที่ 4.1 พบว่าความพึงพอใจภาพรวม ของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการพัฒนาระบบบริหารจัดการ การรับจัดเลี้ยงนอกสถานที่ร้านอาหารมุสลิมสบาย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45) โดยความพึงพอใจในด้านความถูกต้องและแม่นยำของระบบมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55) รองลงมาคือด้านการแสดงผลของระบบ (ค่าเฉลี่ย 4.5) และด้านความสามารถและการใช้งานของระบบความพึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.3)

4.7 สรุปผลการดำเนินงาน

ระบบบริหารจัดการ การรับจัดเลี้ยงนอกสถานที่ กรณีศึกษาร้านอาหารมุสลิมสบายนี้ เป็นระบบที่ช่วยในการจัดการบริหารงานการจัดงานเลี้ยงนอกและภายในร้านอาหารมุสลิมสบาย เพื่อให้สามารถลดปัญหาการจัดเก็บข้อมูลที่ผิดพลาด และช่วยจัดเก็บข้อมูลไม่ว่าจะเป็นข้อมูลผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องกับระบบ ข้อมูลระบบการจองจัดงานเลี้ยง ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลเมนูอาหาร ข้อมูลค่าใช้จ่าย และข้อมูลรายงานต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์ในการแก้ไขข้อมูลสำหรับเจ้าของร้านและผู้จัดการร้าน ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบข้อมูลที่เกิดขึ้นภายในร้านในอนาคตอีกด้วย และยังช่วยให้ร้านอาหารมุสลิมสบายมีระบบบริหารจัดการงานที่เป็นมาตรฐานยิ่งขึ้น